

西浦智库报告

政务服务“跨城通办”的扩容与升级

王雪纯 范梓腾

第73期

2024年1月刊

内容摘要

本研究关注政务服务“跨城通办”改革中的府际合作现象，基于多源经验数据，全景揭示城市间通办签约的扩容样态、合作升级的现实挑战和优化路径。通过分析333个地级行政区构成的55278个“城市对”的通办签约数据，本文发现城市的通办签约网络密度在历时维度上平稳增长，在空间维度上由单一中心格局演变为多中心格局。进一步的田野调查显示，当前通办合作升级面临着来自目标置换、共识维系以及效果受阻的潜在困境。因此，纵深推进城市“跨城通办”改革需要政府转变评价理念、构建制度性协调机制，并强化纵横协同，分级分类统筹推进政务服务要素的标准化与规范化。

关键词

政务服务；“跨城通办”；府际合作；区域治理